

## 急症室及住院病人索赔程序

病人如需前往醫院急症室或住院治疗, 请立即拨打电话至 **TIC Travel Insurance Coordinators Ltd.**

加拿大和美国免费电话: **1-800-670-4426**  
其他国家对方付费电话: **(416)-340-1980**

不要假设你身边的人将帮你联系TIC Travel Insurance Coordinators Ltd. 急症室或住院治疗之前或登記後二十四小時之内, 你必须确保已经通知TIC Travel Insurance Coordinators Ltd. 这是你的责任。

## 门诊病人索赔程序

1. 投保人应当就诊于附近的诊所或家庭医生。
2. 离开诊所前, 投保人应向医生或诊所索取有关病历报告。(若须进行重大检查, 投保人必须在檢查前先致电TIC Travel Insurance Coordinators Ltd. 咨询).
3. 如投保人以先行支付了医疗费用, 投保人必须取回所有看病的正本收据及处方药的原始收据(非处方药费用及索取病历报告的费用不在受保范围之内, 因此這些額外費用将不会得到赔偿)。
4. 请将以填好并签名的索赔表格、同意书、病历报告及所有原始单据寄往索赔表格上的地址。如已取药, 请递交原始药方单据(此單據內含有药物信息和医生资料等)。